

Co připravujeme: Energo Workflow

Setkání uživatelů řešení Energo
Kutná Hora, 17. 12. 2013

Milan Zmátlo
PC HELP, a.s.
vývojář



Cílem prezentace je

Představení nového modulu EWF, který

- bude pomáhat řídit **procesy** v systému,
- hlídat činnosti **uživatelů** a **systému**,
- sledovat jejich **plnění**.

Co nás vedlo k úvahám o EWF?

Co bude úkolem EWF? Komu je určen? Jak bude pracovat?

Modul EWF zatím není hotový, je ve fázi návrhu řešení.

Jak se neztratit v záplavě povinností při správě energetických agend?

- ✘ Agendy spravuje jeden superuživatel, všechno nosí v hlavě.
- ✘ Agendy spravuje jeden superuživatel, už si vše nepamatuje, zapomíná.
- ✓ Agendy spravuje jeden (super)uživatel, zapisuje si, co má udělat a co již udělal.
- ✓ Agendy spravuje více uživatelů, zapisují a sdělují si, co mají udělat a co již udělali.

Stavy smluv

- Popis stavu, v jakém se smlouva nachází.
- Je umožněno definovat změny stavů smluv.
- Stavy smluv neřeší jiné entity v systému:
 - odběrná místa,
 - položky smluv,
 - odběratele.

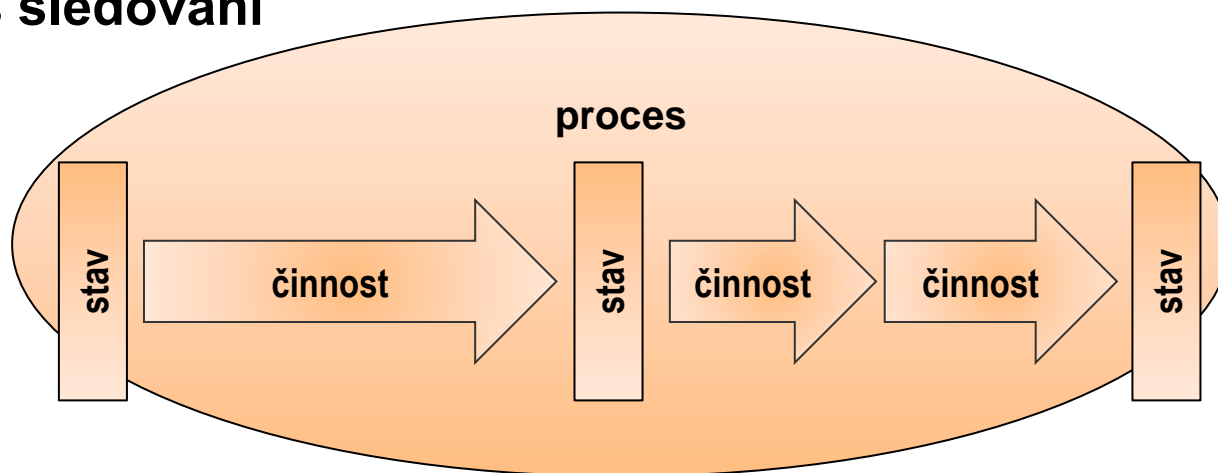
Povinnosti smluv

- Původně zamýšlen jako „úkolovník“ toho, jaké povinnosti dodavateli energie vyplývají ze smluvního vztahu s odběratelem.
- Nejsou nijak propojeny se stavy smluv.
- Lze je použít i interně (pro úkoly ve vztahu k systému).

Hlavním úkolem EWF je sledovat proces.

To se děje přes sledování

- stavů,
- a činností.



EWF sleduje, **jaké činnosti má kdo provést** a zda je již **provedl**.

EWF po splnění akcí vytváří **návazné** akce.

EWF se stará stejně tak o **uživatele** jakož i o **system**.

Příklad procesu vhodného pro EWF

Mějme proces *sjednání nové ceny tepelné energie na další rok*.

Výchozí stav:

- V systému je vloženy nové předběžné ceny dodávky.
- V systému jsou vloženy predikce odběrů jednotlivých odběratelů.

Postup:

- S: Systém přepočítá zálohy dle plánovaného odběru (vytvoří plat. kal.).
- U: Uživatel vytiskne, podepíše a odešle dokument k podpisu odběrateli.
- S: Smlouva je označena „čeká se na smluvní dokument“.
- U: Uživatel čeká na navrácení dokumentu.
- U: Uživatel v systému nastaví, že se dokument vrátil podepsaný.
- S: Systém vygeneruje předpis nedaň. záloh a zaúčtuje je.
- S: Smlouva je označena jako „platná“.

Stav

Stav je informace o tom, zda je proces v běhu, v jaké fázi se nachází, či zda byl ukončen.

„Smlouva je platná.“
„Smlouva se dodatkuje.“
„Odběrné místo se připravuje.“
„Odběrné místo je připojeno.“
„Odběrné místo je ukončeno.“

Činnost

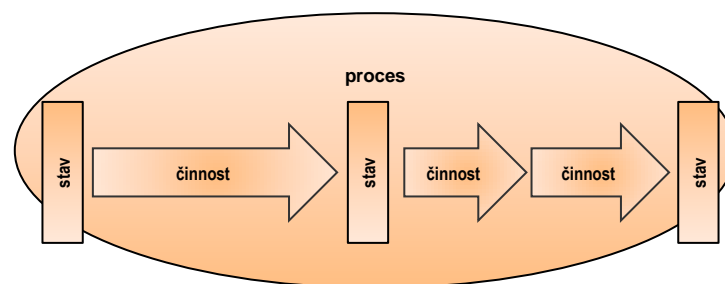
Určitý aktér provádí určitý úkon, u kterého se sleduje, zda a s jakým výsledkem jej splnil.

„Uživatel vytiskne a odešle dokument.“
„Systém vygeneruje předpis záloh a zaúčtuje je.“
„Uživatel čeká na navrácení dokumentu.“
„Systém nastaví nový stav smlouvy.“
„Uživatel provede výměnu měřidla.“

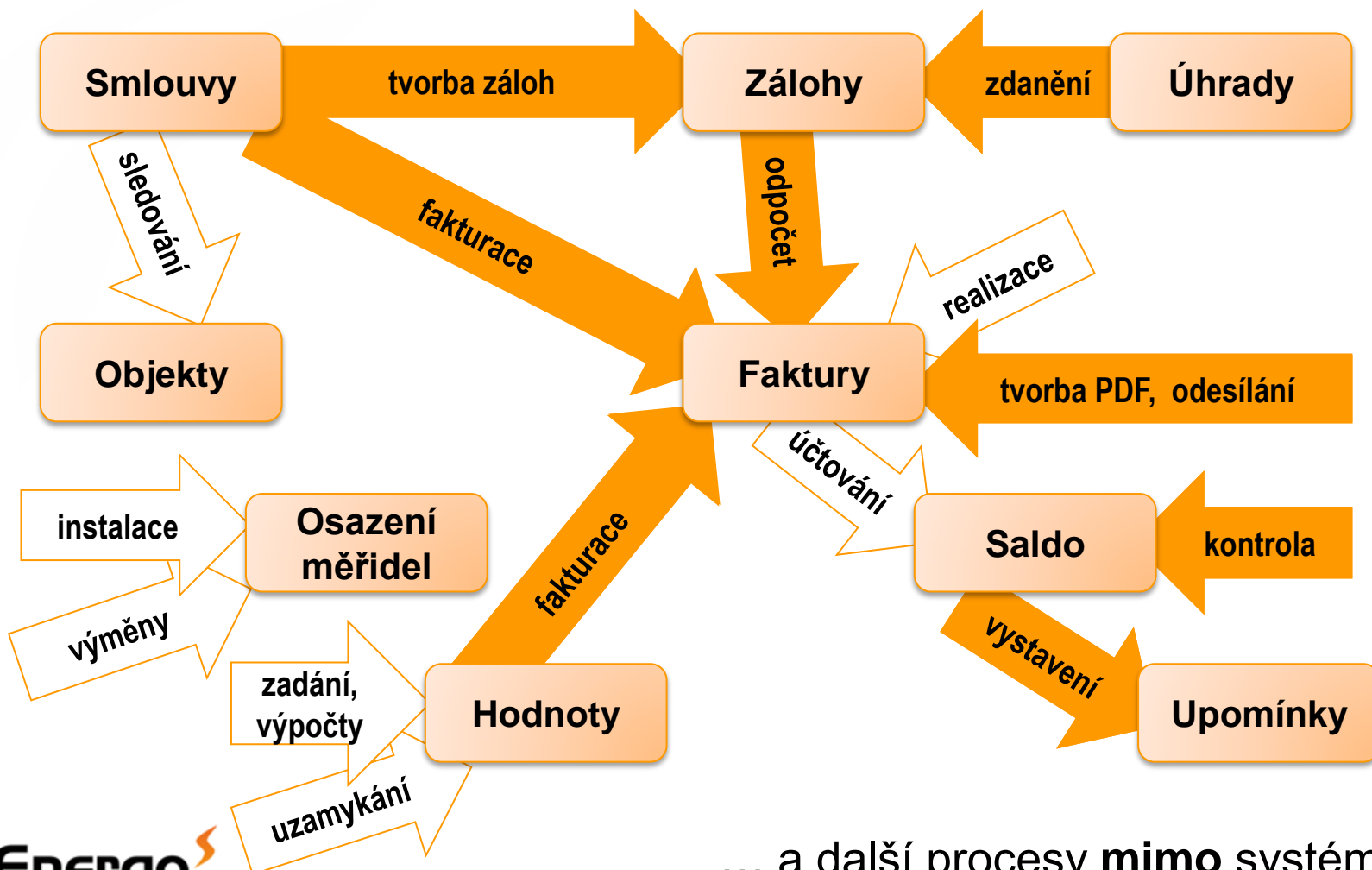
Proces

Proces je soubor dílčích činností, jejichž výsledkem je určitý stav.

- Proces je prováděn předem známým způsobem.
- Proces se týká více zákazníků / smluv / odběrných míst...
- V procesu vystupují dva a více aktérů: uživatel a systém, dva uživatelé atp. (není to však striktní podmínkou).
- Proces někde začíná a jinde končí. Je definován počáteční a konečný stav.



Příklady procesů v systému



K čemu EWF není určen*



EWF se nehodí* v těchto případech:

- malý počet výskytů (odběrných míst, faktur),
- malý počet uživatelů (sporné),
- pokud systém nemá dostatek informací,
- pokud systém má chybné informace,
- pokud jsou některé úkony prováděny mimo systém.

Není potřeba* do modulu EWF zahrnovat všechny procesy firmy.

Není potřeba* EWF implementovat v každé firmě.

**) Nasazení by bylo zbytečně náročné. Neúměrně vůči přínosům z použití tohoto řešení.*

EWF se hodí zejména v případech, kdy:

- proces obsahuje (alespoň z části) činnosti, které může systém provádět **automaticky**.

Příklady:

- automatický výpočet výpočtových dimenzí na základě zadání a uzamčení hodnot vstupujících do výpočtu,
- automatická fakturace podle uzamčených záznamů měření,
- automatické generování PDF po realizaci vyúčtování,
- automatické zdanění přijatých plateb po spárování banky.

Rizika?

- Ano, vždy však záleží na **definici podmínek**, za kterých se činnost automaticky provede.

Obecný nástroj sám o sobě **není složitý**, je však potřeba věnovat dostatek pozornosti správnému nastavení:

- týká se nastavení návazností akcí,
- ale hlavně se to týká definice podmínek, za kterých EWF pozná, že **je činnost splněna**, a že tedy EWF **může pokračovat** provedením návazné činnosti.

Naměřené hodnoty

Jsou zadány kompletně?
Výpočtové jsou vypočtené?
Jsou uzamknuté?

Ceníky

Mají hodnoty?
Jsou platné?

Položky smlouvy

Mají platný dodatek?
Mají připojená měřidla?

Podklady

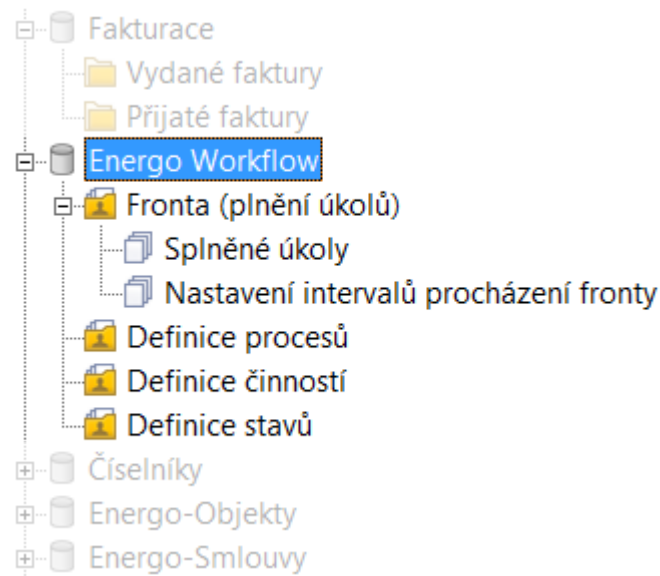
Vypočetlo se množství?
Načetly se jednotkové ceny?



Fakturace

Jak bude EWF vypadat v Heliosu?

- EWF funguje na principu **dávkového** zpracování.
- Zpracování i vyhodnocení splnění činností se řídí tzv. **frontou**.
- Fronta obsahuje informace o:
 - aktérovi,
 - činnosti,
 - splnění,
 - nazvané činnosti.
- Fronta se zpracovává v nastaveném intervalu (např. 3 minuty).



Velmi **vhodným doplněním** modulu EWF je využití jiných užitečných nástrojů a funkcí:

Helios Orange:

- obarvování záznamů přehledu,
- uložené sestavy,
- uživatelské soudečky,
- Dataskop,
- Helios Info.

Oblast Energo:

- modul Kontroly,
- funkce Uzamykání měření.

Popis stavu	Popis odběrného místa
Připravuje se	Bartoš Radko
Připravuje se	Koutný Rastislav
Připravuje se	Pánek Bruno
Připojeno	Balážová Denisa
Připojeno	Bláha Robin
Připojeno	Nováková Světlana
Připojeno	Starý Jaromír
Připojeno	Sýkora Ruslan
V řešení	Bláha Denis
V řešení	Janoušková Magdaléna
Odpojuje se	Křížová Jindřiška
Odpojuje se	Šebesta Kevin
Ukončeno	Dobeš Kryštof
Ukončeno	Chalupa Nicolas
Ukončeno	Melicharová Karín
Ukončeno	Pavličková Yveta
► Ukončeno	Přikryl Lubomír

Kromě toho, že EWF umí řídit procesy, má i další využití:

- Fronta (pokud se nepromazává) slouží jako detailní záznam o plnění činností jednotlivých uživatelů a systému, tedy o posloupnosti kroků a času jejich provedení
 - jedná se o vedlejší efekt celého řešení, není podmínkou, lze vypnout.
- Fronta je cenným zdrojem dalších „statistických“ informací
 - např. kolik faktur ročního vyúčtování zbývá vytvořit?
 - nebo kolik dodatků se dosud nevrátilo potvrzených? atp.

Touto prezentací jsme chtěli sdělit:

- Připravujeme nový modul EWF řešící procesy,
 - modul vychází z některých funkcí programu,
 - nejedná se o soubor dílčích automatů, ale o obecný nástroj, který soustřeďuje informace na jedno místo.

Co dál?

- Pokračujeme v úvahách, dál získáváme podněty a připomínky.
- Rádi bychom z EWF udělali téma na rok 2014.
- Věříme, že EWF bude pro spoustu zákazníků přínosem.



Děkuji za pozornost.

Milan Zmátlo	PC HELP a.s.
vývojář	milan.zmatlo@pchelp.cz
	+420 568 858 054
	+420 605 217 766